

Plaquette Pédagogique

Filière : Licence Nationale en Génie Industriel : Maîtrise et Management de la Qualité
Niveau : 3
Matière : Audit qualité
Régime Éducatif : Régime Mixte

Volume Horaire par semestre : 31.5
Type d'enseignement : TD ; Cours
Enseignant (s) :
Coordinateur :

Examens et évaluation des connaissances :

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
Audit qualité	X			30%	X			70%	1.5	1.5

Objectifs du Cours :

Acquérir les méthodes, techniques et outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE

Plan du Cours :

1/ Comprendre les enjeux dun audit QSE

- Rappels des différents référentiels ISO 9001, OHSAS 18001 & ISO 14001
- Les audits QSE : particularités, finalités, but et type
- Les conditions de réussite et d'efficacité de l'audit
- Les difficultés de l'audit QSE

2/ Planifier et organiser les audits QSE

- Programmer les audits QSE en fonction d'éléments précis
- Définir le processus d'audit QSE (PDCA)
- Elaborer son référentiel d'audit QSE
- Le plan et le support d'audits QSE
- La liste des points à auditer

3/ Préparer son audit QSE

- Rassembler la réglementation en vigueur.
- Rassembler les documents du système QSE et les documents associés aux processus audités
- L'analyse des documents et la préparation du plan
- Déterminer le but et le type d'audit à réaliser
- Constituer une équipe
- Elaborer son questionnaire d'audit QSE
- La préparation du support et de la grille d'entretien

4/ Réaliser son audit QSE

- La réunion d'ouverture
- La visite terrain
- Interviewer les pilotes de processus et les acteurs
- Une communication réussie
- Prise de note
- Préparer la réunion de clôture, présenter les conclusions.

5/ Après visite

- Le bilan de ses audits QSE
- Obtenir des audités un plan d'actions
- Suivre l'efficacité des actions
- Mesurer les apports des audits QSE
- Le contrôle budgétaire

Méthodes et/ou outils utilisés :

Références scientifiques et supports :



Adresse: Route de tunis km 10.5, Technopole de sfax 3021 - BP 1164

+216 74 863 090

+216 74 863 092

www.isgis.rnu.tn

direction.isgis@isgis.rnu.tn