

## Plaque Pédagogique

**Filière :** Licence Nationale en Génie Industriel : Maîtrise et Management de la Qualité  
**Niveau :** 2  
**Matière :** Gestion de la qualité  
**Régime Éducatif :** Régime Mixte

**Volume Horaire par semestre :** 42  
**Type d'enseignement :** TP ; TD ; Cours  
**Enseignant (s) :**  
**Coordinateur :**

### Examens et évaluation des connaissances :

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
Gestion de la qualité	X			30%	X			70%	1.5	1.5

### Objectifs du Cours :

Ce cours vise à faire acquérir à l'apprenant, les connaissances de base en gestion de qualité et les capacités pour :

- Connaître les concepts de base liés à la qualité ;
- Savoir les étapes importantes de l'évolution de ce concept ;
- Comprendre le rôle et le déroulement de la démarche qualité ;
- Connaître et comprendre les étapes importantes de l'audit qualité ;
- Distinguer la différence entre la normalisation, la certification et l'accréditation ;
- Connaître les différents outils et méthodes de qualité ;
- Comprendre et appréhender le rôle et le fonctionnement de chaque outil et de chaque méthode ;

### Prérequis de IECUE

Ce cours ne nécessite aucun prérequis

### Plan du Cours :

## **Chapitre 1 : Initiation à la Qualité**

Introduction

1. Concepts & Définitions
2. Notion Qualité
3. Historique Qualité
4. Nécessité Qualité
5. Les coûts Qualité
6. Approches de la Qualité

Conclusion

## **Chapitre 2 : Démarche Qualité**

Introduction

1. Audit Qualité
2. Roue de Deming
3. Démarche Qualité
4. Système management Qualité « SMQ »
5. Accréditation/Certification
6. Quelques Définitions

Conclusion

## **Chapitre 3 : Mettre en Place un Système de Management de la Qualité ISO 9001 : 2015**

Introduction

1. High Level Structure (HLS), approche processus
2. Les processus de l'entreprise
3. Les exigences d'un système de management de la qualité
4. Notion de leadership
5. Planification et support des audits
6. Évaluation des performances
7. Méthodologie de mise en place d'un système de management de la qualité

Conclusion

## **Chapitre 4 : Les Outils & les Méthodes Qualités MOQ (partie 1)**

Introduction

1. QQOCCP
2. Brainstorming
3. 5S
4. Roue de Deming
5. Diagramme d'Ishikawa
6. Diagramme Pareto
7. AMDEC

Conclusion

## Chapitre 5 : Les Outils & les Méthodes Qualités MOQ (partie 2)

### Introduction

1. SMED
2. Vote simple
3. Vote pondéré
4. Poka Yoké

### Conclusion

### Méthodes et/ou outils utilisés :

### Références scientifiques et supports :

- Management Qualité, AFNOR, Jean Dandjinou, A Drissi Sbai
- La norme ISO 9001 :2005 ; livre « La gestion de la qualité: outils et applications pratiques » de Kaoru Ishikawa 2007 ; livre « Démarche qualité et norme ISO 9001: une culture managériale » de Eva Giesen 2008.



Adresse: Route de tunis km 10.5, Technopole de sfax 3021 - BP 1164

+216 74 863 090

+216 74 863 092

[www.isgis.rnu.tn](http://www.isgis.rnu.tn)

[direction.isgis@isgis.rnu.tn](mailto:direction.isgis@isgis.rnu.tn)