

Plaque Pédagogique

Filière : Licence Nationale en Génie Industriel : Management des Systèmes industriels

Niveau : 3

Matière : Progiciel de Gestion intégrée

Régime Éducatif : Régime Mixte

Volume Horaire par semestre : 31.5

Type d'enseignement : TD ; Cours

Enseignant (s) :

Coordinateur :

Examens et évaluation des connaissances :

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
Progiciel de Gestion intégrée	X			30%	X			70%	1.5	1.5

Objectifs du Cours :

Objectif Général

Le cours " Progiciel de gestion intégré " a pour but de présenter à l'étudiant ce que sont les PGI en plus de lui présenter les différents modules d'un PGI ainsi que l'intégration entre eux. Il vise aussi à expliquer comment adapter un PGI aux besoins d'une entreprise en utilisant le paramétrage et la configuration. De plus, le cours donnera à l'étudiant les connaissances de base nécessaires à l'implantation ou au support d'un PGI implanté dans une grande entreprise. Enfin, le cours aborde les autres systèmes de grandes entreprises gravitant autour des PGI et répondant ainsi à des besoins d'affaires plus spécifiques.

Objectifs spécifiques

Au terme du cours, l'étudiant sera en mesure d'identifier, de définir, de discerner les forces et faiblesses et de décrire les principales caractéristiques et/ou fonctionnalités des différents systèmes de grandes entreprises. De manière plus précise, l'étudiant sera capable de :

1. comprendre les avantages et les inconvénients d'un PGI,
2. identifier les composantes principales d'un PGI et comprendre leur rôle respectif,
3. maîtriser les enjeux liés au paramétrage et à la programmation d'un PGI pour l'adapter aux besoins de l'entreprise,
4. déterminer les différentes composantes architecturales nécessaires à la mise en place d'un PGI et les liens entre elles,
5. utiliser ses connaissances en gestion de projets et les adapter aux méthodes d'implantation

proposées par les compagnies de progiciels et les firmes d'intégrateurs.

Plan du Cours :

- Introduction aux PGI : historique, définitions, avantages, etc.
- Projet d'implantation d'un PGI : préalables et acteurs nécessaires
- Module GPAO : Base de données techniques de production, méthode MRP
- Module Gestion de la relation client (CRM) : Définition et concepts
- Module Gestion de la chaîne logistique (SCM) : Définition et concepts

Méthodes et/ou outils utilisés :

Références scientifiques et supports :

- Maîtriser les Progiciels ERP, par Gérard Baglin, Samir Lamouri, André Thomas, ed. Economica, Collection Gestion, 2015
- Systèmes D'information Et Management Des Organisations. Paris: Vuibert, 2016. Print.
- Rashid, Mohammad A., LiaquatHossain, and Jon David Patrick. "The evolution of ERP systems: A historical perspective." *Enterprise resource planning: Solutions and management* . IGI global, 2002. 35-50.
- Chorafas, Dimitris N. *Integrating ERP, CRM, supplychain management, and smart materials*. CRC Press, 2001.
- Reymy, Jules *Un Erp Dans Ma Pme*. Pruilley: La Ronde des vivetières, 2016. Print.
- Pelphrey, Michael W. *Directing the ErpImplementation: A Best Practice Guide to Avoiding Program Failure Traps While Tuning System Performance*. , 2015.



Adresse: Route de tunis km 10.5, Technopole de sfax 3021 - BP 1164

+216 74 863 090

+216 74 863 092

www.isgis.rnu.tn

direction.isgis@isgis.rnu.tn