



Politique d'Assurance Qualité de l'Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax

La mission de l'Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax est de former des cadres ayant une double compétence technique et managériale qui contribuent de manière responsable au succès des organisations et au développement durable de la société.

Notre vision est d'être un carrefour du savoir en Management Industriel qui inspire, innove et rayonne par :

- La qualité et la pertinence de son enseignement et de sa recherche
- Son engagement au sein des communautés locales, nationales et internationales;
- Son approche humaine, responsable et collaborative

A l'ISGIS nous œuvrons pour favoriser l'ancrage d'une culture qualité dans laquelle la direction et tout le personnel sont responsables de la qualité et s'engagent pour l'assurance qualité à tous les niveaux. Cette culture s'inspire de nos valeurs telles que: **Équité, Esprit d'équipe, Innovation, Responsabilité et Transparence.**

C'est dans cette optique que nous mettons en œuvre un dispositif d'assurance qualité conformément aux exigences de la norme internationale ISO 21001:2018. Ce dispositif vient à l'appui de notre mission & vision et traduit notre engagement pour l'amélioration continue et l'assurance de la conformité aux exigences applicables à nos prestations.

Notre engagement s'étend à la satisfaction de la responsabilité sociétale de notre établissement, la prise en compte des besoins et attentes des parties intéressées et à mettre en place un dispositif de gestion efficace et protection de la propriété intellectuelle. Par ailleurs, la démarche que nous adoptons s'articule autour des axes suivants :

- Améliorer la gouvernance et l'autonomie de l'établissement
- Favoriser l'employabilité et l'entrepreneuriat à travers les cursus qui insèrent
- Développer la recherche et l'innovation
- Actualiser régulièrement la carte de formation
- Promouvoir les partenariats à l'échelle nationale et internationale
- Dynamiser davantage la vie étudiante
- Valoriser davantage les diplômés par la formation continue
- Améliorer la satisfaction de tous les acteurs de l'établissement, internes (étudiants, enseignants-chercheurs, personnels administratifs) et externes (partenaires, tutelles...).

La direction de l'ISGIS, s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'efficacité du Système de Management des Organismes d'Education et à assurer son amélioration continue.

Le Directeur
Mounir BENAÏSSA

