



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE

Mise en Place d'un Système Management et Normalisation

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 11

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 1

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Comprendre la normalisation Qualité
 - Comprendre les principes, le vocabulaire et les enjeux d'un système de management qualité.
 - Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et les nouveautés par rapport à la version 2008
 - Assimiler les facteurs clés qui favorisent la réussite de la mise en place et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de la qualité
 - Assimiler la démarche de certification ISO 9001
 - Comprendre la normalisation Environnement
 - Comprendre les principes, le vocabulaire et les enjeux d'un système de management environnemental.
 - Comprendre les exigences de la norme ISO 14001 version 2015 et les nouveautés par rapport à la version 2004
 - Assimiler les facteurs clés qui favorisent la réussite de la mise en place et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de l'environnement
 - Assimiler la démarche de certification ISO 14001
- Piloter ou participer à la mise en place d'un système SST dans l'entreprise.
Faire vivre le système SST, en assurer la coordination et l'amélioration.
Garantir la conformité du système SST au référentiel OHSAS 18001:2007.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

Notions de base en gestion de la qualité.

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Système de Management de la Qualité & Normalisation Qualité (ISO 9001).	21	0	0	0	2
Système de Management de l'Environnement & Normalisation Environnement (ISO 14000, EMAS)	21	0	0	0	2
Système de Management de la Sécurité & Normalisation Sécurité (ISO 45001, ILO-OSH)	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Principes et enjeux du système de management qualité, Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 9001 V 2015 et Démarche de la certification

2- ECUE n°2 : Principes et enjeux du système de management Environnemental, Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 14001 V 2015 et Démarche de la certification

3- ECUE n°3 : Principes de base, Examen de l'OHSAS 18001 et Système de management SST

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.

2- Des travaux pratiques.

3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion.

4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).

Faire des essais de communication.

Manipulation de logiciels.

Des jeux de rôles.

Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continu et examens finaux)

Système de Management de la Qualité & Normalisation Qualité (ISO 9000). : régime mixte

Système de Management de l'Environnement & Normalisation Environnement (ISO14000 EMAS) : régime mixte

Système de Management de la Sécurité & Normalisation Sécurité (ISO 45001, ILO-OSH) : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continu				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE111	x			30%	x			70%	1	3
UE112	x			30%	x			70%	1	
UE113	x			30%	x			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....

**ECUE n° 1 Système de Management de la Qualité & Normalisation
Qualité (ISO 9001).**

Code ECUE : ECUE 111

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Ce module permet à l'étudiant de :

- Comprendre la normalisation Qualité
- Comprendre les principes, le vocabulaire et les enjeux d'un système de management qualité.
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et les nouveautés par rapport à la version 2008
- Assimiler les facteurs clés qui favorisent la réussite de la mise en place et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de la qualité
- Assimiler la démarche de certification ISO 9001

Chapitre 1 : Principes et enjeux du système de management qualité

- 1.1 : Les enjeux de normalisation Qualité
- 1.2 : Principes de management de la Qualité
- 1.3 : Concepts de base et vocabulaires
- 1.4 : Evolution des démarches Qualité
- 1.5 : La série des normes ISO 9000
- 1.6 : Exigences et structures de la norme ISO 9001 Version 2008

Chapitre 2 : Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 9001 V 2015

- 1.1 : Contexte de l'organisme
- 1.2 : Leadership
- 1.3 : Planification
- 1.4 : Support
- 1.5 : Réalisation des activités opérationnelles
- 1.6 : Evaluation des performances
- 1.7 : Amélioration
- 1.8 : Les nouveautés de la norme ISO 9001 Version 2015 par rapport à 2008
- 1.9 : Etapes de la mise en œuvre et d'amélioration d'efficacité d'un système de management de la qualité

Chapitre 3 : Démarche de la certification

- 3.1 : Organismes de certification et d'accréditation
- 3.2 : Audit initial de certification
- 3.3 : Audit de suivi et de renouvellement

ECUE n° 2 Système de Management de l'Environnement & Normalisation Environnement (ISO 14000, EMAS)

Code ECUE : ECUE 112

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Ce module permet à l'étudiant de :

- Comprendre la normalisation Environnement
- Comprendre les principes, le vocabulaire et les enjeux d'un système de management environnemental.
- Comprendre les exigences de la norme ISO 14001 version 2015 et les nouveautés par rapport à la version 2004
- Assimiler les facteurs clés qui favorisent la réussite de la mise en place et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de l'environnement
- Assimiler la démarche de certification ISO 14001

Chapitre 1 : Principes et enjeux du système de management Environnemental

- 1.1 : Les enjeux de normalisation environnement
- 1.2 : Principes de management de la Qualité
- 1.3 : Concepts de base et vocabulaires
- 1.4 : Pollution atmosphérique, pollution du sol et de l'eau
- 1.5 : Institutions qui s'occupent de l'environnement en Tunisie
- 1.6 : La série des normes ISO 14000
- 1.7 : Exigences et structures de la norme ISO 14001 Version 2004

Chapitre 2 : Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 14001 V 2015

- 1.1 : Contexte de l'organisme
- 1.2 : Leadership
- 1.3 : Planification
- 1.4 : Support
- 1.5 : Réalisation des activités opérationnelles
- 1.6 : Evaluation des performances
- 1.7 : Amélioration
- 1.8 : Les nouveautés de la norme ISO 14001 Version 2015 par rapport à 2004
- 1.9 : Etapes de la mise en œuvre et d'amélioration d'efficacité d'un système de management de l'environnement

Chapitre 3 : : Démarche de la certification

- 3.1 : Organismes de certification et d'accréditation
- 3.2 : Audit initial de certification
- 3.3 : Audit de suivi et de renouvellement ISO 14001

Code UE : UE 11

**ECUE n° 3 Système de Management de la Sécurité & Normalisation
Sécurité (ISO 45001, ILO-OSH)**

Code ECUE : ECUE 113

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

- Piloter ou participer à la mise en place d'un système SST dans l'entreprise.
- Faire vivre le système SST, en assurer la coordination et l'amélioration.
- Garantir la conformité du système SST au référentiel OHSAS 18001:2007.

Principes de base

- Management SST.
- La roue de Deming, le PDCA : principe, structure du référentiel OHSAS 18001.
- L'évolution de l'OHSAS de 1999 à 2007.

Examen de l'OHSAS 18001

- Politique, Planification
- Identification des dangers évaluation des risques.
- Evaluation de conformité, Non-conformité, actions correctives et préventives
- Procédures de gestion des accidents, incidents, d'actions correctives et préventives de l'entreprise.
- Audits, Revue de direction.

Système de management SST

- La documentation du système SST
- Le programme de management SST
- Les plans d'urgences
- Documentation SST



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE

Management des projets et Techniques Statistiques

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 12

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 1

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Acquisition de techniques d'organisation et de management pour mener avec efficacité les projets en respectant les délais et le budget
- Planification des projets et des ressources tout en assurant leurs suivis et leurs réalisations à l'aide de Microsoft Project.
- Assimiler les outils pratiques d'anticipation des coûts et des délais, de disposer de méthodes d'appréciation des enjeux et de prise de décisions

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Management de Projet	21	0	0	0	2
Atelier Management de Projet	21	0	0	0	2
Contrôle statistique de la qualité	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Management des équipes, Gestion de projets: Concept et savoir faire, Ordonnancement de projets, Analyse PERT, PERT/CPM et la Programmation Linéaire
2- ECUE n°2 : Applications Gestion de Projets : Microsoft Project, Primavera et d'autres logiciels.
3- ECUE n°3 :

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
2- Des travaux pratiques.
3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion.
4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Management de projet : régime mixte
Atelier Management de projet : régime contrôle continu
Contrôle statistique de la qualité : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
Management de Projet	X			30%				70%	1	4
Atelier Management de Projet			X	30%			X	70%	1	
Contrôle statistique de la qualité	X			30%	X			70%	2	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

Unité d'Enseignement : Management des projets et Techniques Statistiques

Code UE : UE 12

ECUE n° 1 Management de Projet

Code ECUE : ECUE 121

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Le cours vise à permettre à l'étudiant :

- L'acquisition des techniques d'organisation et de management pour mener avec efficacité les projets en respectant les délais et le budget
- La planification des projets et des ressources tout en assurant leurs suivis et leurs réalisations à l'aide de Microsoft Project.
- Assimiler les outils pratiques d'anticipation des coûts et des délais, de disposer de méthodes d'appréciation des enjeux et de prise de décisions

Plan du cours

Chapitre 1: Management des équipes

Chapitre 1 : Gestion de projets: Concept et savoir faire

Chapitre 2 : Ordonnancement de projets

Chapitre 3 : Analyse PERT

Chapitre 4 : PERT/CPM et la Programmation Linéaire

Unité d'Enseignement : Management des projets et Techniques Statistiques

Code UE : UE 12

ECUE n° 2 Atelier Management de Projet

Code ECUE : ECUE 122

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Planification du projet à l'aide de Microsoft Project, Primavera et d'autres logiciels

ECUE n° 3 Contrôle statistique de la qualité

Code ECUE : ECUE 123

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

- Décider d'accepter ou de refuser un lot avant la production ou après la production.
- Maîtriser l'utilisation des plans d'échantillonnage: simple, double et progressif.
- Savoir appliquer les normes d'échantillonnage françaises et américaines.

Chapitre I Eléments Introductifs au Contrôle Statistique à la Réception

Introduction

Section I : Types de Contrôle de la Qualité

Section II : Contrôle à 100%

Section III : Contrôle par Echantillonnage

Chapitre II Plans d'Echantillonnage

Introduction

Section I : Plan d'Echantillonnage simple

Section II : Plan d'Echantillonnage double

Section III : Plan d'Echantillonnage progressif

Chapitre III Normes d'Echantillonnage

Introduction

Section I : Caractéristiques pour la mise en œuvre d'un plan d'échantillonnage

Section II : Etapes pour la mise en œuvre d'un plan d'échantillonnage

Section III : Rapport de discrimination

Section IV: Courbes de l'Effectif Moyen d'Echantillon



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE Management

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 13

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 1

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Expliquer pourquoi il faut étudier le management stratégique. Il présente ce qu'il convient de connaître pour comprendre la réalité du Management stratégique tel qu'il est pratiqué par les organisations.
- Traiter les raisons pour lesquelles les organisations sont confrontées à des décisions stratégiques, comment ces décisions sont prises et quels outils et techniques les managers peuvent utiliser pour les élaborer.
- Introduire et implémenter l'approche " Management des Processus " dans le cadre de la norme ISO 9001 :2015
- Pratiquer des outils nécessaires au pilotage des processus

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

Notions de base en sciences de gestion.

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Politique et Stratégie de l'Entreprise	21	0	0	0	3
Management des processus	42	0	0	0	3
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE °1 : Les fondements de la réflexion stratégique, Définition et particularités du Management Stratégique (MS), L'analyse stratégique et les différentes composantes du management stratégique et L'internationalisation et les stratégies internationales
2- ECUE n°2 : L'approche processus, Management des processus et Portée du management des processus à la performance des organisations.

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
2- Des travaux pratiques.
3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion.
4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Politique et Stratégie de l'Entreprise : régime mixte
Management des processus: régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
Politique et Stratégie de l'Entreprise	X			30%	X			70%	1	2
Management des processus	X			30%	X			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....

ECUE n° 1 Politique et Stratégie de l'Entreprise

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Le cours vise à permettre à l'étudiant :

- expliquer pourquoi il faut étudier le management stratégique. Il présente ce qu'il convient de connaître pour comprendre la réalité du Management stratégique tel qu'il est pratiqué par les organisations.
- traiter les raisons pour lesquelles les organisations sont confrontées à des décisions stratégiques, comment ces décisions sont prises et quels outils et techniques les managers peuvent utiliser pour les élaborer.

Chapitre 1: Les fondements de la réflexion stratégique

1. Politique de l'entreprise
2. Les trois grandes questions de la stratégie
3. Qu'est ce que la stratégie
4. Caractéristiques des décisions stratégiques
5. Les différents niveaux de la stratégie

Chapitre 2: Définition et particularités du Management Stratégique (MS)

1. Définition
2. L'évolution du MS
3. Caractéristiques du MS

Chapitre 3: L'analyse stratégique et les différentes composantes du management stratégique

1. L'analyse stratégique
2. Les composantes du MS
 - *Diagnostic stratégique*
 - *Choix stratégique*
 - *Déploiement stratégique*

Chapitre 4: L'internationalisation et les stratégies internationales

1. Comment une entreprise devient-elle transnationale?
2. Les causes de l'internationalisation
3. Les objectifs des entreprises qui s'internationalisent
4. Les formes de l'internationalisation
5. Les différentes étapes d'une analyse stratégique

Unité d'Enseignement : Management

Code UE : UE 13

ECUE n° 2 Management des processus

Code ECUE : ECUE 132

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Le cours vise à permettre à l'étudiant :

- Introduire et implémenter l'approche " Management des Processus " dans le cadre de la norme ISO 9001 :2015
- Pratiquer des outils nécessaires au pilotage des processus

Chapitre 1: L'approche processus

6. Introduction: Contexte
7. Définition des concepts
8. Domaine d'application de l'approche processus
9. Finalités de l'approche processus
10. Typologie de processus
11. Description et spécificités d'un processus
12. Avantages de l'approche processus

Chapitre 2 : Management des processus

1. Pour quoi le management des processus?
2. Management des processus (BPM)?
3. Types de pilotage des processus
4. Mission du pilote du processus
5. Démarche et outils de pilotage des processus
6. Mesure et surveillance des processus
7. EX. d'analyse des processus (AMDEC)

Chapitre 3 : Portée du management des processus à la performance des organisations

1. Amélioration continue des processus
2. Optimisation de la performance des processus: méthode SOCLE
3. Performance d'un système et maturité d'un processus
4. Etude de cas: Performance du SMQ de la DES/CPG



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE TIC & Formation Opérationnelle

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 14

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Parcours :

Semestre 1

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Familiariser les étudiants avec le questionnaire d'enquête afin d'être en mesure de préparer l'échantillonnage (sélection de l'échantillon, calcul de la taille d'échantillon) et construire un questionnaire pour permettre ensuite une recherche quantitative d'analyse de données et une interprétation des résultats obtenus à l'aide de différentes méthodes statistiques.
- Apprendre aux étudiants des techniques leur permettant de manipuler un tableau de données à plusieurs variables, le traduire par une structure simple qui donne une vision globale de l'ensemble des résultats.
- Décider d'accepter ou de refuser un lot avant la production ou après la production.
- Maîtriser l'utilisation des plans d'échantillonnage: simple, double et progressif.
- Savoir appliquer les normes d'échantillonnage françaises et américaines.
- Expliquer pourquoi il faut étudier le management stratégique. Il présente ce qu'il convient de connaître pour comprendre la réalité du Management stratégique tel qu'il est pratiqué par les organisations.
- Traiter les raisons pour lesquelles les organisations sont confrontées à des décisions stratégiques, comment ces décisions sont prises et quels outils et techniques les managers peuvent utiliser pour les élaborer.
- Comprendre les principaux aspects du Lean Management et leur permettre d'envisager de lancer une démarche dans une entreprise.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

Statistiques descriptives, Algèbre linéaire et statistiques inférentielles.

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Pratique de Analyse des données (SPSS)	42	0	0	0	3
Lean Management: Jeux de Simulation	21	0	0	0	3
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Echantillonnage, Construction du questionnaire, Statistique descriptive et statistique inférentielle et Analyse en composantes principales (ACP)

2- ECUE n° 2 : Introduction au Lean, éliminer les gaspillages et améliorer les processus, le management du Lean et préparation au changement à travers un jeu de simulation

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.

2- Des travaux pratiques.

3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion.

4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).

Faire des essais de communication.

Manipulation de logiciels.

Des jeux de rôles.

Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Pratique de Analyse des données: SPSS : régime mixte

Lean Management: Jeux de Simulation : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE141	x			30%	x			70%	2	3
UE142	x			30%	x			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....

ECUE n° 1 Pratique de Analyse des données: SPSS

Code ECUE : ECUE 141

Plan du cours

Objectifs de l'UE

L'UE a pour objectif de familiariser les étudiants avec le questionnaire d'enquête destiné généralement à un échantillon extrait de la population. Cette technique d'interrogation individuelle, standardisée, composée d'une suite de questions présentées dans un ordre prédéfini correspond toujours à une volonté de mesurer quelque chose.

Son usage s'inscrit dans une logique d'études à vocation descriptive ou explicative et de nature quantitative (description d'une population ou un groupe ciblé sur un certain nombre de critères "CSP, niveau d'équipements, comportements...", estimation d'une valeur absolue ou relative, test des relations entre variables afin de vérifier et de valider des hypothèses). Les techniques d'analyse de données permettent alors l'analyse d'enquêtes par l'interprétation de sondages.

A la fin de cet enseignement, les étudiants seront capables d'un côté de préparer l'échantillonnage (sélection de l'échantillon, calcul de la taille d'échantillon) et de l'autre côté, construire un questionnaire afin de permettre une recherche quantitative d'analyse de données et d'interpréter des résultats obtenus à l'aide de différentes méthodes statistiques. Les résultats obtenus pour l'échantillon peuvent être généralisé à toute la population.

**1e PARTIE : Conception d'une Enquête
Introduction**

Chapitre 1: Echantillonnage

1.1. Notion d'échantillon

- La détermination d'une population mère
- Arbitrage entre recensement et échantillonnage
- Détermination de la base de sondage

1.2. Sélection de l'échantillon et choix d'une méthode de tirage

- Echantillonnage aléatoire
 - Echantillonnage aléatoire simple
 - Echantillonnage aléatoire systématique (systematic sampling)
 - Echantillonnage aléatoire stratifié (stratified sampling)
 - Echantillonnage aléatoire en grappes (cluster sampling)
 - Echantillonnage aléatoire à plusieurs degrés
 - Echantillonnage empirique (non probabiliste)
 - Echantillonnage de convenance
 - Echantillonnage "A priori"
 - Echantillonnage "Boule de neige"
 - Echantillonnage par quotas

1.3. Détermination de la taille de l'échantillon

- Taille d'échantillon pour estimer une moyenne
- Taille d'échantillon pour estimer une proportion

1.4. Erreurs d'échantillonnage et redressement d'échantillon

- Les erreurs d'échantillonnage
- Exemple de redressement d'échantillon

Chapitre 2: Construction du questionnaire

- 2.1. Le contenu des questions
 - Préalable : Liste des questions à rechercher
 - Nature des informations à rechercher
 - Check-List du rédacteur
- 2.2. Les types de questions
 - Les questions ouvertes, les questions fermées
 - Echelles à catégories spécifiques
 - Les critères de choix d'une échelle
 - Les niveaux de mesure
- 2.3. Impératifs de forme
 - Rédaction du questionnaire, structure du questionnaire
 - Mise en page du questionnaire, codage du questionnaire
- 2.4. Administration du questionnaire
 - Pré-test
 - Modalités de mise en œuvre
 - Détection des erreurs
 - Méthodes d'administration
 - Evaluation comparative des méthodes d'administration
 - Contrôle de la validité du recueil
- 2.5. Conclusion

2^e Partie : Analyse de données

Chapitre 3. Statistique descriptive et statistique inférentielle.

- 3.1. Définitions.
- 3.2. Concepts statistiques de base.
 - Ensembles statistiques, population statistique et unités statistiques.
 - Les caractères statistiques et leurs modalités.
 - Tris à plat et tris croisés.
- 3.3. Calculs statistiques de base.
 - Moyenne arithmétique, variance et écart-type.
- 3.4. Tests statistiques.
 - Tests paramétriques (test sur la moyenne).
 - Test non paramétrique (test sur une distribution).
- 3.5. Analyse d'association et causalité.
 - Régression linéaire.
 - Régression logistique.
- 3.6. Association entre variables non métriques.
- 3.7. Applications.

Chapitre 4. Analyse en composantes principales (ACP)

- 4.1. Objectifs, principes et techniques fondamentaux.
- 4.2. Etape de l'analyse.
- 4.3. Applications.

Unité d'Enseignement : TIC & Formation Opérationnelle

Code UE : UE 14

ECUE n° 2 Lean Management: Jeux de Simulation

Code ECUE : ECUE 142

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Le cours vise à permettre à l'étudiant :

Ce cours permet aux étudiants de comprendre les principaux aspects du Lean Management et leur permettre d'envisager de lancer une démarche dans une entreprise.

Plan du cours

Le cours est sous forme d'un jeu pédagogique intitulé : « Muda » et il se déroule en trois phases :

1. Diagnostic
2. Analyse
3. Plan d'action



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE Culture générale et Soft Skill

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 15

Université : Université de Sfax Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion	Mention : Logistique et production
Diplôme et Parcours MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement Parcours :	Semestre 1

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Sensibiliser les étudiants aux enjeux économiques, sociaux et éthiques de la gestion de la qualité.
- Le développement des habiletés de gestion et de coordination nécessaires à l'exercice du rôle de responsable d'équipes de travail.
- A Special Focus on Listening And Speaking.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

--

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Gestion des équipes	21	0	0	0	2
Aspect Économique de la Qualité	21	0	0	0	2
Anglais	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Le développement des habiletés de gestion et de coordination nécessaires à l'exercice du rôle de responsable d'équipes de travail.
2- ECUE n°2 : sensibiliser les étudiants aux enjeux économiques, sociaux et éthiques de la gestion de la qualité.
3- ECUE n°3 : Socializing, Appointments, Telephoning, Talking about Jobs and Companies, Meetings, Conferences and Presentations et Trends and Figures

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
4- Initiation au vocabulaire des sciences économiques.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Gestion des équipes : régime contrôle continu
Aspect économique de la qualité : régime mixte
Anglais : régime contrôle continu

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE151			X	30%			X	70%	1	3
UE152	X			30%	X			70%	1	
UE153		X		30%	X			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

Unité d'Enseignement : Culture générale et Soft Skill

Code UE : UE 15

ECUE n° 1 Gestion des équipes

Code ECUE : ECUE 151

Plan du cours

Objectifs de l'UE : L'objectif de ce cours est le développement des habiletés de gestion et de coordination nécessaires à l'exercice du rôle de responsable d'équipes de travail.

Plan du cours

- Rappel des principaux phénomènes de groupe appliqués au contexte spécifique des équipes en milieu de travail.
- Caractéristiques de ces équipes (participation ; normes, statuts et rôles; phases d'évolution; influence, leadership et pouvoir; réseaux informels et cohésion).
- Principes de gestion et de coordination des équipes de travail, rôle et fonctions des responsables à cet égard, au sein d'équipes homogènes ou hétérogènes.
- Spécificités du travail en équipes multidisciplinaires.

ECUE n° 2 Aspect Économique de la Qualité

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Ce cours vise à développer les connaissances et compétences de base en matière de gestion de la qualité, et à sensibiliser les étudiants aux enjeux économiques, sociaux et éthiques de la gestion de la qualité.

Le cours vise plus particulièrement à :

- Mettre en évidence les coûts de la qualité et de la non-qualité;
- expliquer les méthodes de base du contrôle de la qualité des produits et les plans d'échantillonnages;
- approfondir les méthodes de contrôle statistique des procédés;
- montrer comment les outils qualitatifs et quantitatifs s'insèrent dans un système de gestion de la qualité qui touche tous les aspects de l'organisation.

Introduction générale :

- 1 - La notion de qualité, l'histoire de la gestion de la qualité et sa place dans l'organisation.
- 2 - L'importance économique, sociale et éthique de la gestion de la qualité.
- 3 - Les coûts de la qualité et de la non qualité.
- 4 - Le cycle de la qualité et ses éléments.
- 5 - Principes de base du contrôle de la qualité des produits.
- 6 - Principes de l'échantillonnage statistique, plans d'échantillonnage, efficacité du plan d'échantillonnage.
- 7 - L'impact de la variation normale des procédés sur le respect des tolérances; le calcul de la capacité opérationnelle.
- 8 - Variations normales et anormales: les cartes de contrôle et leur interprétation
- 9 - Effets de la réduction de la variation sur la qualité des produits (fonction de perte de Taguchi, robustesse des procédés, taux de transformation, approche six sigma)
- 10 - Les systèmes qualité et les préceptes des "gourous" de la qualité
- 11 - Le diagnostic qualité (Qualimètre, prix de la qualité, Malcolm Baldrige Quality Award)
- 12 - Intégration et mise en perspective des différents aspects de la gestion de la qualité

ECUE n° 3 Anglais

Code ECUE : ECUE 153

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Le cours vise à permettre à l'étudiant :

- A Special Focus on Listening And Speaking.

Chapter 1: Socializing

1. First Conversations

Chapter 2 : Appointments

2. Making Appointments
3. Arriving for an Appointment

Chapter 3: Telephoning

4. Telephone Conversations
5. Telephone Messages

Chapter 4: Talking about Jobs and Companies

6. Job Interviews
7. Company Profiles

Chapter 5: Meetings

8. Agenda and Minute Taking
9. Taking Parts in Meetings

Chapter 6: Conferences and Presentations

10. Presentations
11. Conferences

Chapter 7: Trends and Figures

12. Describing Trends
13. Presenting Graphs

Sales Figures



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE

Performance Qualité dans l'Entreprise

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 21

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 2

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Définition de la qualité totale ; Concepts et principes, paradigme TQM
 - Comprendre pourquoi assurer une veille réglementaire
 - Comment assurer une veille réglementaire
 - Comprendre les outils utilisés pour assurer la veille
 - Se familiariser avec des exemples de réglementation Qualité-Sécurité-Environnement
- Se familiariser aux différentes étapes du cycle de vie d'un produit industriel.
 - Se familiariser au concept de l'analyse du cycle cycles produit/service
 - Comprendre le concept du management du cycle de vie du produit

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Stratégie de l'amélioration continue des systèmes qualité (TQM)	21	0	0	0	2
Législation appliquée à l'entreprise et veille réglementaire QSE	21	0	0	0	2
Gestion cycle de vie d'un produit et Certification Produits	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	

Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Concept: Qualité, De la qualité à la qualité Totale, Le paradigme TQM ?
2- ECUE n°2 : Comment assurer la veille réglementaires, Ressources et outils de veille et Préparation d'une base de données de veille
3- ECUE n°3 : Cycle de vie du produit, Analyse du cycle de vie du produit (ACV) et Certification de produits/services, marquage CE et labellisation

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion.
4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Stratégie de l'amélioration continue des systèmes qualité (TQM) : régime mixte
Législation appliquée à l'entreprise et veille réglementaire QSE : régime mixte
Gestion cycle de vie d'un produit et Certification produits : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE211	X			30%	X			70%	1	3
UE212	X			30%	X			70%	1	
UE213	X			30%	X			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

ECUE n° 1 Stratégie de l'amélioration continue des systèmes qualité (TQM)

Code ECUE : ECUE 211

Plan du cours

Introduction: Cadre général

I/ Concept: Qualité

1. Généralités
2. Historique de la qualité
3. Evolution du concept qualité
4. Qualité et tendance à la normalisation
5. Maîtrise de la qualité
 - 5.1. Coût de la qualité/non qualité
 - 5.2. Contexte d'apparition du développement de la non qualité
 - 5.3. Méthodologie pour réduire les coûts de la non qualité
 - 5.4 Assurance qualité
 - 5.5. Système documentaire
 - 5.6. Outils et étapes de la maîtrise de la qualité

II/ De la qualité à la qualité Totale

3. Définition de la qualité totale
4. Concepts et principes
3. Qualité : affaire de management ?

III/ Le paradigme TQM ?

1. Définition
2. Evolution historique
3. Principes
4. Démarche du TQM
5. Difficultés de mise en œuvre de la qualité totale
6. Avantages et pièges éventuels du TQM
 - 6.1. Avantages du TQM
 - 6.2. Pièges éventuel du TQM

Conclusion: Au-delà du TQM.... L'excellence

Bibliographie

- Doblet, A. (1997), En Qualité Totale notre Premier Choix: Changer de Paradigme, [www. Qualité.qca](http://www.Qualite.qca), accès le 25/8/2007.
- Drucker, P. F. (1954), *The Practice of Management*, New York, Harper and Row.
- Drucker, P.F. (1986), *Façonner l'Avenir*, Editions d'organisation
- Kalika, M.; Heler, J.P. & ORSONI, J. (2002), "*Management: Stratégie et Organisation*", 4ème édition, Vuibert.

- Lorino, P. & Tarondeau, J.C. (1998), Un Cadre conceptuel fondant la stratégie sur les processus, *Revue française de gestion*, (1/2/1998).
- Marinier, S. (2006), Le management par la qualité, www.innovence.com, accès le 14/08/2012.
- Mongillon & Verdoux (2003), *L'Entreprise Orientée Processus*.
- Perigord, M, (1987), *Réussir la Qualité*, Editions d'organisation.
- Pilou, J.F. (2004), Management par le processus: mettre le travail au cœur du changement, www.wikipedia.com, accès le 16/02/2012.
- Shiba, S. (2004), *TQM: Les 4 Révolutions du Management*, Editions Dunod
- Teboul, J. (1990), *La Dynamique de la Qualité*, Editions d'organisation.
- Ziedi, J. (2004), *Management et Organisation d'Entreprise: Réalité et Perspective*, IORT, Tunis.

ECUE n° 2 Législation appliquée à l'entreprise et veille réglementaire QSE

Code ECUE : ECUE 212

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Ce module permet à l'étudiant de :

- Comprendre pourquoi assurer une veille réglementaire
- Comment assurer une veille réglementaire
- Comprendre les outils utilisés pour assurer la veille
- Se familiariser avec des exemples de réglementation Qualité-Sécurité-Environnement

Chapitre 1 : comment assurer la veille réglementaires

- 1.1 Les enjeux de la veille réglementaire
- 1.2 Définition d'une veille réglementaire
- 1.3 Pourquoi assurer une veille réglementaire
- 1.4 Système législatif et réglementaire en Tunisie

Chapitre 2 : Ressources et outils de veille

- 2.1 JORT –CNUDST-CITET-INNORPI-CTAA
- 2.2 : Rédaction de la procédure de veille réglementaire
- 2.3 Analyse et évaluation de la conformité des textes réglementaires relatifs à la Qualité : règles générales d'hygiène - Etiquetage et présentation des denrées Alimentaires préemballées- Modalité de contrôle métrologique –Contrôle officiel de certains contaminants dans les denrées alimentaires
- 2.4 : Analyse et évaluation de la conformité des textes réglementaires relatifs à la sécurité : Nomenclature des établissements dangereux, insalubres et incommodes-prévention de risque d'incendie –Etude de dangers-appareil à pression de gaz-sécurité électrique-matières dangereux-commission consultative d'entreprise – comité SST
- 2.5 : Analyse et évaluation de la conformité des textes réglementaires relatifs à L'environnement : Maitrise de l'énergie-fixation des redevances d'assainissement –Etude d'impact-Audit énergétique –Audit de consommation d'eau –déchets et contrôle de leur gestion et de leur élimination

Chapitre 3 : Préparation d'une base de données de veille

ECUE n° 3 Gestion cycle de vie d'un produit

Code ECUE : ECUE 212

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

- Se familiariser aux différentes étapes du cycle de vie d'un produit industriel.
 - Se familiariser au concept de l'analyse du cycle de vie produit/service
 - Comprendre le concept du management du cycle de vie du produit
 - Savoir et comprendre les types de certification, marquage et labellisation ainsi que leurs processus d'obtention
-
- Cycle de vie du produit
 - Les différentes phases de la conception du produit
 - Industrialisation et fabrication du produit
 - Commercialisation et utilisation du produit
 - Elimination du produit et gestion des déchets
 - Analyse du cycle de vie du produit (ACV)
 - Introduction et principes de l'ACV
 - Références normatives : ISO 14040 et ISO 14044
 - Méthodologie et étapes de l'ACV
 - Applications
 - Certification de produits/services, marquage CE et labellisation
 - Certification de produits et services
 - Marquage CE
 - Processus de certification, Marque NT de produit
 - Labellisation de produits industriels



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE
 Gestion de Risques et HSE dans l'Entreprise

Nombre des crédits: 6
Code UE : UE 22

Université : Université de Sfax	Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle
--	---

Domaine de formation : Sciences de Gestion	Mention : Logistique et production
Diplôme et Parcours MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement	Semestre 2
Parcours :	

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

Analyser l'ensemble des activités de collecte, de traitement et de diffusion de l'information utile aux acteurs économiques, en vue de son exploitation : la production de connaissance servant les buts économiques et stratégiques d'une organisation.

Identifier la réglementation et les responsabilités en matière d'hygiène, sécurité, environnement
 Définir l'articulation entre les différents outils de management de HSE.
 Mettre en œuvre les bonnes pratiques pour mener à bien la mission de maîtrise des risques.
 Organiser la mise en place d'un système de management HSE

Connaître le contenu de la notion de risque, la variété des risques et la manière dont aujourd'hui ils sont gérés. Ils seront aussi à même d'envisager les modalités de la gestion de crise.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Business Intelligence	21	0	0	0	2
Fonction HSE dans l'entreprise	21	0	0	0	2
Gestion des Risques Environnementaux (PPP)	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	

Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Analyser l'ensemble des activités de collecte, de traitement et de diffusion de l'information utile aux acteurs économiques, en vue de son exploitation : la production de connaissance servant les buts économiques et stratégiques d'une organisation.
2- ECUE n°2 : Identifier et analyser les risques, Intégrer les outils de management, Prévenir les risques, Piloter la conformité réglementaire et les objectifs et les enjeux pour l'entreprise
2- ECUE n°2 : connaître le contenu de la notion de risque, la variété des risques et la manière dont aujourd'hui ils sont gérés. Ils seront aussi à même d'envisager les modalités de la gestion de crise.

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
2- Des travaux pratiques.
3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion.
4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Intelligence économique : régime mixte
Fonction HSE dans l'entreprise : régime mixte
Gestion des Risques Environnementaux (PPP) : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE221	X			30%				70%	1	3
UE222	X			30%	X			70%	1	
UE223	X			30%	X			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

Unité d'Enseignement : Gestion de Risques et HSE dans l'Entreprise

Code UE : UE 22

ECUE n° 1 Business Intelligence

Code ECUE : ECUE 221

Plan du cours

Objectifs de l'UE

- Analyser l'ensemble des activités de collecte, de traitement et de diffusion de l'information utile aux acteurs économiques, en vue de son exploitation : la production de connaissance servant les buts économiques et stratégiques d'une organisation.
- Proposer une démarche adéquate pouvant faciliter la remise d'une information stratégique et utile au bon moment, à la bonne personne, dans le bon contexte permet d'obtenir un avantage compétitif décisif.

Chapitre 1: la connaissance?

- 1.1 Définition
- 1.2 Historique
- 1.3 Caractérisation
- 1.4 Des méthodes et outils pour l'extraction de la connaissance

Chapitre 2 : l'informatique décisionnelle

- 2.1 Systèmes d'information de pilotage en entreprise
- 2.2 Gestion des projets décisionnels en entreprise
- 2.3 Démarches de modélisation et implémentation des entrepôts de données (Data warehouse)
- 2.4 Data Mining
- 2.5 Business Intelligence (BI)
- 2.6 SCM
- 2.7 Knowledge Management

ECUE n° 2 Fonction HSE dans l'Entreprise

Code ECUE : ECUE 222

Plan du cours

Objectifs de l'UE

- Identifier la réglementation et les responsabilités en matière d'hygiène, sécurité, environnement.
- Définir l'articulation entre les différents outils de management de HSE.
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques pour mener à bien la mission de maîtrise des risques.
- Organiser la mise en place d'un système de management HSE

Identifier les méthodes et outils de maîtrise des risques HSE

Identifier et analyser les risques

- Les risques associés aux produits et leurs impacts sur la santé
- Les maladies professionnelles
- La pénibilité au travail et la notion de "bien être" au travail
- Appréhender les méthodes d'analyse des risques accidentels, sanitaires et professionnels

Intégrer les outils de management

- Connaître les principaux référentiels : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001...
- Identifier les référentiels existants et déjà utilisés dans l'entreprise
- Comparer les différents systèmes de management : management environnemental, management HSE, système qualité, santé, environnement....
- Préparer la certification de l'entreprise : savoir quand et comment procéder

Prévenir les risques

- Élaborer un plan de prévention
- Conduire des audits

Piloter la conformité réglementaire

- Connaître les principales exigences
- Organiser la veille réglementaire et évaluer la conformité

Définir les objectifs et les enjeux pour l'entreprise

- Connaître les principaux indicateurs santé sécurité

ECUE n° 3 Gestion des Risques Environnementaux (PPP)

Code ECUE : ECUE 223

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

- A l'issue du module les élèves devront connaître le contenu de la notion de risque, la variété des risques et la manière dont aujourd'hui ils sont gérés. Ils seront aussi à même d'envisager les modalités de la gestion de crise.

Plan du cours

- **Section 1** : Nous évoquerons la variété des aléas et des dangers, les conséquences des crises en termes de victimes et de dégâts. Nous envisagerons l'histoire du risque et son intérêt pour saisir aujourd'hui la manière donc certains aléas sont envisagés, vécus par les populations.
- **Section 2** : Elle sera consacrée à l'aléa climatique et météorologique, divers aléas seront ainsi envisagés depuis les cyclones jusqu'à la neige et aux avalanches. Ce cours sera surtout consacré à expliquer les mécanismes climatiques importants à connaître. Il permettra d'aborder le changement climatique.
- **Section 3**: Elle sera consacrée à la vulnérabilité, à l'endommagement qui constitue un aspect majeur de l'analyse du risque.
- **Section 4** : Elle sera consacrée aux études de cas qui permettront d'aborder les grandes approches de la gestion des risques. Ces études de cas permettront de souligner avec des exemples précis le rôle des acteurs, les limites de la prévention, d'envisager la gestion de crise et le retour d'expérience. La place de l'assurance sera aussi examinée.
- **Section 5** : Risques naturels et technologiques. La nature des risques technologiques sera envisagée, ainsi que les modes de gestion. Les relations risques naturels, risques technologiques seront soulignées.
- **Section 6** : Elle sera consacrée à la gestion de crise. Aspects organisationnels, acteurs.



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

<u>Intitulé de l'UE</u> Système Documentaire et Maitrise statistiques

Nombre des crédits: 6
Code UE : UE 23

Université : Université de Sfax	Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle
--	---

Domaine de formation : Sciences Gestion	Mention : Logistique et production
Diplôme et Parcours MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement Parcours :	Semestre 2

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Ce cours vous permettra d'appréhender l'ensemble des aspects de la GED : techniques, formats, standards. Il présentera les différentes composantes d'un système de GED et analysera les tendances actuelles du marché et des techniques. Il traitera également de la mise en place d'une solution GED.
- Apprendre des outils statistiques de contrôle de la qualité en cours de fabrication.
- Maîtriser l'utilisation des cartes de contrôle.
- Savoir évaluer la performance d'un procédé de fabrication.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

--

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Système Documentaire de QHSE	21	0	0	0	2
Maîtrise Statistiques des Procédés	42	0	0	0	4
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Ce cours vous permettra d'appréhender l'ensemble des aspects de la GED : techniques, formats, standards. Il présentera les différentes composantes d'un système de GED et analysera les tendances actuelles du marché et des techniques. Il traitera également de la mise en place d'une solution GED.
2- ECUE n°2 : Introduction à la MSP, Cartes de contrôle et Evaluation de la performance d'une carte de contrôle et d'un procédé

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion et à l'économie.
4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Système Documentaire et la GED de QHSE : régime mixte
Maîtrise Statistiques des Procédés : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE231	X			30%	X			70%	2	3
UE232	X			30%	X			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

ECUE n° 1 Système Documentaire de QHSE

Code ECUE : ECUE 231

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Dans un système de management de la qualité, l'exigence de documentation est commandée par la nécessité d'établir une communication d'intention, une cohérence des objectifs et des résultats consignés par écrit. Le volume et l'étendue de la documentation peuvent dépendre de plusieurs facteurs, tels que la taille de l'organisme, la complexité des produits et des processus, les compétences du personnel et la mesure dans laquelle il est nécessaire de démontrer la conformité avec les exigences du système de management de la qualité ;

Ce cours vous permettra d'appréhender l'ensemble des aspects de la GED : techniques, formats, standards. Il présentera les différentes composantes d'un système de GED et analysera les tendances actuelles du marché et des techniques. Il traitera également de la mise en place d'une solution GED.

Plan du cours

- 1) Qu'est ce que la gestion documentaire ?
- 2) Les objectifs de la gestion documentaire
- 3) Les composantes du système documentaire
- 4) Par quoi commencer?
- 5) La procédure de gestion documentaire
- 6) La création d'un document qualité
- 7) La diffusion d'un document qualité
- 8) L'application d'un document qualité
- 9) Le suivi d'un document qualité
- 10) L'archivage d'un document qualité

ECUE n° 2 Maîtrise Statistiques des Procédés

Code ECUE : ECUE 232

Plan du cours

Objectifs de l'UE

- Apprendre des outils statistiques de contrôle de la qualité en cours de fabrication.
- Maîtriser l'utilisation des cartes de contrôle.
- Savoir évaluer la performance d'un procédé de fabrication.

Chapitre I Introduction à la MSP

Introduction

Section I : La Statistique outil de la qualité

Section II : La MSP

Chapitre II Cartes de contrôle

Introduction

Section I : Introduction aux cartes de contrôle

Section II : Cartes de contrôle aux mesures

Section III : Cartes de contrôle aux attributs

Chapitre III Evaluation de la performance d'une carte de contrôle et d'un procédé

Introduction

Section I : Efficacité d'une carte de contrôle

Section II : Capabilité d'un procédé



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE Culture générale et Soft Skill

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 24

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Parcours :

Semestre 2

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

1. Comprendre les implications éthiques et juridiques dans l'exercice de sa profession dans une approche interdisciplinaire
2. Comprendre et les différentes fonctions d'un manager d'équipes
3. Se familiariser au concept management des conflits
4. Identifié les principales pertes de temps et les moyens de les combattre

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Ethique professionnelle	21	0	0	0	2
Gestion des conflits	21	0	0	0	2
Gestion du temp	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1. Comprendre les implications éthiques et juridiques dans l'exercice de sa profession dans une approche interdisciplinaire
2. Comprendre et les différentes fonctions d'un manager d'équipes
3. Se familiariser au concept management des conflits
4. Identifié les principales pertes de temps et les moyens de les combattre

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

- 1- Des travaux Dirigés.
- 2- Des travaux pratiques.
- 3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion et à l'économie.
- 4- Initiation au vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

- Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
- Faire des essais de communication.
- Manipulation de logiciels.
- Des jeux de rôles.
- Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE241	X			30%	X			70%	1	3
UE242	X			30%	X		70%	1		
UE243	X			30%	X		70%	1		

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....
.....

ECUE n° 1 Ethique professionnelle

Code ECUE : ECUE 241

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Ce cours permettra à l'étudiant de comprendre les implications éthiques et juridiques dans l'exercice de sa profession dans une approche interdisciplinaire. Il permettra également à l'étudiant de développer sa pensée critique afin d'affronter les dilemmes éthiques d'ordre professionnel.

Plan de cours

1. Comprendre le concept d'éthique professionnelle dans son domaine.
 1. Définir l'éthique professionnelle.
 2. Définir les concepts de base liés à l'éthique.
 3. Reconnaître les comportements conformes à l'éthique professionnelle.
2. Comprendre les implications juridiques associées à l'éthique professionnelle.
 1. Définir les principaux termes reliés à l'aspect professionnel et juridique de l'éthique.
 2. Reconnaître les implications de l'aspect juridique sur sa pratique.
 3. Reconnaître les différentes lois régissant son domaine d'activités.
 4. Reconnaître les caractéristiques d'un code de déontologie.
 5. Expliquer les conséquences d'un manquement à l'éthique professionnelle ou d'un bris de confidentialité.
 6. Discuter des formalités et des mécanismes appropriés dans la déclaration d'une situation de mauvaise conduite professionnelle et d'une pratique non sécuritaire.
3. Porter jugement sur des problématiques éthiques actuelles.
 1. Définir ce qui constitue une problématique éthique.
 2. Défendre une position personnelle et objective à propos d'une situation problématique d'actualité en se référant à des valeurs éthiques.
 3. Échanger de façon respectueuse sur diverses situations problématiques en éthique.
 4. Discuter de questions éthiques liées au domaine des soins infirmier.
4. Comprendre les différentes disciplines de son domaine.
 1. Expliquer l'approche interdisciplinaire et l'implication des différents intervenants au sein de l'équipe de travail.
 2. Nommer les différentes disciplines dans son domaine.
 3. Décrire brièvement la nature des emplois dans son domaine.
 4. Décrire les activités de son champ de compétence.
 5. Expliquer la hiérarchie de la communication à l'intérieur d'une équipe de travail.
5. Comprendre le rôle des organismes impliqués dans son champ de pratique.
 1. Répertorier les principaux organismes impliqués dans son champ de pratique.
 2. Résumer les fonctions majeures des organismes impliqués dans son champ de pratique.
 3. Décrire les différents services offerts par les programmes répertoriés.
6. Comprendre les compétences personnelles et professionnelles recherchées par l'employeur.
 1. Définir les principaux termes liés aux différentes compétences.
 2. Décrire les principales aptitudes recherchées par les employeurs dans son domaine.
 3. Donner des exemples de comportements respectueux des aptitudes et attitudes recherchées par les employeurs.
 4. Expliquer la notion de professionnalisme dans son champ d'activité.
 5. Expliquer l'importance du respect dans ses pratiques de travail.
7. Comprendre le concept du perfectionnement professionnel.
 1. Définir le but du perfectionnement professionnel.
 2. Expliquer l'importance du perfectionnement professionnel.
 3. Illustrer le cycle du processus de perfectionnement professionnel.
 4. Expliquer chacun des stades du développement professionnel.
 5. Déterminer les différentes possibilités de professions et de perfectionnement professionnel

ECUE n° 2 Gestion des Conflits

Code ECUE : ECUE 242

Plan du cours

1. Objectif du cours

Le cours vise à permettre à l'étudiant :

- Comprendre et les différentes fonctions d'un manager d'équipes
- Se familiariser au concept management des conflits

2. Plan du cours

Chapitre 1: Management des équipes

1. Introduction et principes
2. Motivation des équipes
3. Organisation des équipes
4. La délégation
5. La communication
6. L'information (circulation et gestion)
7. Représentation des équipes
8. Les qualités du manager

Chapitre 2 : Management des conflits

1. Introduction
2. Le concept de conflits (types/sources/étapes)
3. Principes gestion des conflits
 - *Cadrage du conflit*
 - *Intervention lors d'un conflit*
 - *Analyse des conflits*

1. Références Bibliographique

1. Philippe Ramond, *Le management opérationnel: Direction et animation des équipes*. Editions Maxima, 2004
2. Florence Allard-Poesi, *Management d'équipe - 3^e édition* Dunod, 2012
3. Jean-Pierre Brun, *Management d'équipe : 7 leviers pour améliorer bien-être et efficacité au travail*. Edition Eyrolles, 2011
4. Pierre Pastor, Richard Bréard, *Gestion des conflits: la communication à l'épreuve*. 3e Edition Liaisons 2007

ECUE n° 3 Gestion du Temps

Code ECUE : ECUE 243

Plan du cours

Objectifs de l'UE

À la fin du cours l'étudiant :

- aura identifié ses principales pertes de temps et les moyens de les combattre;
- connaîtra une méthode efficace pour organiser l'ensemble de ses activités et établir ses priorités parmi toutes les « priorités »;
- ciblera les aptitudes à développer afin de mieux gérer son temps;
- se dotera d'objectifs personnels réalistes afin d'améliorer sa qualité de vie.

Plan du cours

La gestion du temps

- Qu'est-ce que cela va changer?
- La répartition de votre temps : personnel, familial et professionnel.
- Quels sont vos objectifs?

Quels sont les moyens pour y parvenir?

- Efficacité versus efficacité.
- Les lois de la gestion du temps.
- Quels sont vos comportements actuels?

Comment faire pour gagner du temps?

- Être plus efficace : des méthodes.
 - Déterminer et jongler avec ses priorités.
 - La planification quotidienne et hebdomadaire.

Qui sont vos grugeurs de temps?

- Être plus efficace : des outils.
- Mieux gérer ses activités régulières et diminuer ses principaux obstacles : visiteurs, courriels, réunions, imprévus, grugeurs de temps, perfectionnisme, procrastination...

Quels sont vos objectifs?

- Réflexion sur les changements à apporter pour en finir avec la course contre le temps



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE TIC & Formation Opérationnelle

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 25

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Parcours :

Semestre 2

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Identifier les enjeux de la mise en place d'un système documentaire
- S'approprier les outils de mise en œuvre et de gestion d'un système documentaire
- Acquérir les compétences nécessaires à établir et faire évoluer le système documentaire vers l'efficacité et la simplification
- Préparer l'informatisation du système documentaire
- Aborder un problème à l'aide d'outils mathématiques et informatiques.
- Connaître les outils quantitatifs d'aide à la décision les plus utilisés en pratique, ainsi que les situations de gestion auxquels ils s'appliquent.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielle (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Atelier Système Documentaire de QHSE	21	0	0	0	3
Méthodes Opérationnelles d'Aide à la Décision	42	0	0	0	3
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Identifier les enjeux de la mise en place d'un système documentaire
2- ECUE n°2 : Programmation en Nombre Entier (PNE) et Programmation Dynamique

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
2- Des travaux pratiques.
3- Application des résultats établis à travers des exemples concrets liés à la gestion
4- Renforcement du vocabulaire des sciences de gestion à l'aide de cas réels.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Atelier Système Documentaire de QHSE: régime mixte
Méthodes Opérationnelles d'Aide à la Décision : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE251									1	3
UE252	X			30%	X			70%	2	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

ECUE n° 1 Atelier Système Documentaire de QHSE

Code ECUE : ECUE 251

Plan du cours

1. Objectif du cours

Le cours permet à l'étudiant de :

- Identifier les enjeux de la mise en place d'un système documentaire
- S'approprier les outils de mise en œuvre et de gestion d'un système documentaire
- Acquérir les compétences nécessaires à établir et faire évoluer le système documentaire vers l'efficacité et la simplification
- Préparer l'informatisation du système documentaire

2. Plan du cours

Chapitre 1 : Système documentaire

- 1.1 Pourquoi une approche processus ?
- 1.2 Système documentaire
- 1.3 Hiérarchisation des documents du Système de management

Chapitre 3 : Les procédures organisationnelles

- 3.1 Planifier
- 3.2 Ecouter
- 3.3 Vocabulaire des logigrammes
- 3.4 Vérifier
- 3.5 Ajuster
- 3.6 Forme des procédures
- 3.7 Conseil généraux
- 3.8 Localisation des entrepôts

Chapitre 4 : Les fiches d'instruction

3

4

- 4.1 Que sont les instructions de travail ?
- 4.2 Importance des instructions de travail
- 4.3 Objectif et domaine d'application
- 4.4 Le document écrit
- 4.5 Conseil pratiques
- 4.6 Résultats

Chapitre 5 : Les fiches d'instruction

5

- 5.1 Qu'est-ce qu'un formulaire et un enregistrement ?

- 5.2** Utilité des formulaires/enregistrement
- 5.3** Le document écrit
- 5.4** Conseil pratiques
- 5.5** Résultats

Chapitre 6 : La gestion électronique de documents - GED

6

- 6.1** Objectifs clés
- 6.2** Les différents types de GED
- 6.3** Conduire un projet GED
- 6.4** Conseils pratiques

3. Références

- Le grand livre de la qualité - Management de la qualité dans l'industrie, une affaire de méthodes de Roger Ernoul (2010).
- Construire le système documentaire QSE de Benoît Naous (2004)
- ISO 9001 Version 2015
- ISO 14001 Version 2015
- OHSAS 18001 Version 2007

ECUE n° 2 Méthodes Opérationnelles d'Aide à la Décision

Code ECUE : ECUE 252

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

La RO constitue autant une façon d'aborder un problème à l'aide d'outils mathématiques et informatiques qu'une discipline bien définie. Ainsi on peut traiter par une approche de RO des problèmes de gestion, de biologie moléculaire, d'ingénierie, de logistique, d'informatique, etc. La RO est une discipline polyvalente, qui emprunte beaucoup aux mathématiques, évidemment, mais également à l'informatique et à l'économie. A l'occasion de ce cours, nous allons étudier un certain nombre de modèles mathématiques pouvant s'appliquer à des situations concrètes.

Le cours vise à faire connaître les outils quantitatifs d'aide à la décision les plus utilisés en pratique, ainsi que les situations de gestion auxquels ils s'appliquent.

Chapitre 1 : Programmation en Nombre Entier (PNE)

- Modélisation en programmation en nombre entier ;
- Résolution graphique d'un PNE ;
- Méthode de séparation et évaluation progressive ;
- Algorithme du plan sécant ;
- Contraintes Logiques ;
- PNE et optimisation combinatoire ;
- Méthodes de résolution d'un PNE à variables binaires .

Chapitre 2 : Programmation Dynamique

- Introduction : systèmes de décisions séquentielles ;
- Problème de plus court chemin dans un réseau ;
- Problème de distribution des efforts ;
- Résolution d'un PL par la programmation dynamique ;
- Problème de remplacement périodique d'équipements.



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE

Audit & SC

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 31

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 3

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Développer les habiletés et les compétences nécessaires pour résoudre des problèmes de conception de réseaux, de planification des processus et de pilotage des activités;
- Mettre l'accent sur l'intégration des fonctions telles que l'approvisionnement, la production, la gestion des stocks, le transport et la distribution à la fois dans l'entreprise et dans la chaîne logistique;
- Comprendre comment construire et mettre en place un système de management de l'énergie dans votre entreprise. Identifier des axes d'amélioration, construire des plans d'actions ciblés pour aboutir à une gestion durable de l'énergie.
- Acquérir les méthodes, techniques et outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Quality & Supply Chain	21	0	0	0	2
Système Management de l'Énergie ISO 50001	21	0	0	0	2
Audit du Système intégré QSE	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Supply Chain & Supply Chain Management, Système d'information & Supply Chain Management, E- Supply Chain Management
2- ECUE n°2 : Engager une démarche d'optimisation des consommations énergétiques, Initier et planifier la construction du système de management de l'énergie ISO 50001, Mettre en œuvre un Système de Management de l'Énergie, La surveillance et la mesure et La revue de management
3- ECUE n°3 : Acquérir les méthodes, techniques et outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des travaux Dirigés.
2- Des études de cas.

- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Quality & Supply Chain : régime mixte
Système Management de l'Énergie ISO 50001 : régime mixte
Audit du Système intégré QSE : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

2	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Écrit	Oral	TP et Autres		Écrit	Oral	TP et Autres			
UE311	X			30%	X			70%	1	3
UE312	X			30%	X			70%	1	
UE313	X			30%	X			70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

Unité d'Enseignement : Audit & SC

Code UE : UE 31

ECUE n° 1 Quality & Supply Chain

Code ECUE : ECUE 311

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Ce cours permet aux étudiants de voir l'intérêt de considérer la chaîne logistique dans sa globalité en insistant sur l'apport de la collaboration entre les acteurs d'une même chaîne par rapport à une succession d'optimisations locales. Le cours vise à permettre à l'étudiant :

- De développer les habiletés et les compétences nécessaires pour résoudre des problèmes de conception de réseaux, de planification des processus et de pilotage des activités;
- Mettre l'accent sur l'intégration des fonctions telles que l'approvisionnement, la production, la gestion des stocks, le transport et la distribution à la fois dans l'entreprise et dans la chaîne logistique;

Plan du cours

Chapitre 1: Supply Chain & Supply Chain Management

- 1.1 Qu'est-ce que le SC ? SCM ?
- 1.2 Niveaux décisionnels de la chaîne logistique?
- 1.3 Méthodologie d'application du SCM ?
- 1.4 Terminologie relative aux relations entre entreprises dans la chaîne logistique
- 1.5 Pilotage de la SC, Analyse de la performance de la SC

Chapitre 2: Système d'information & Supply Chain Management

- 2.1 Notion d'information, Notion de SI
- 2.2 Rôles du SI
- 2.3 Urbanisation des SI
- 2.4 Exemples de solutions techniques
- 2.5 Conséquences possibles
- 2.6 Conception des systèmes d'information
- 2.7 Différents types de SI

Chapitre 3 : E- Supply Chain Management

- 3.1 E-commerce
- 3.2 E-logistique

ECUE n° 2 Système Management de l'Énergie ISO 50001

Code ECUE : ECUE 312

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Comprendre comment construire et mettre en place un système de management de l'énergie dans votre entreprise. Identifier des axes d'amélioration, construire des plans d'actions ciblés pour aboutir à une gestion durable de l'énergie.

Engager une démarche d'optimisation des consommations énergétiques

- Connaître le contexte réglementaire et l'actualité du secteur de l'énergie.
- Découvrir les différentes énergies, leurs utilisations et leurs coûts.
- Comprendre le lien avec les certificats d'économies d'énergie.

Initier et planifier la construction du système de management de l'énergie ISO 50001

- Connaître les outils d'analyse énergétique des bâtiments, des installations et des équipements.
- Réaliser la revue énergétique et repérer les secteurs d'usage énergétique significatifs.
- Identifier les IPÉ (Indicateurs de performance énergétique).
- Mettre en place des plans d'actions.

Mettre en œuvre un Système de Management de l'Énergie

- Impliquer et sensibiliser les acteurs.
- Maîtriser les opérations et les activités associées à des usages énergétiques significatifs.
- Étudier la conception des installations et des équipements.
- Examiner les achats d'énergie et de services énergétiques.

La surveillance et la mesure

- Suivre les IPÉ, les usages énergétiques significatifs.
- Établir un plan de mesure d'énergie.
- Mesurer les résultats par rapport aux objectifs fixés.
- Réaliser un audit système de management de l'énergie.
- Assurer la mise en conformité.

La revue de management

- Les données d'entrée.
- Les données de sortie.

ECUE n° 3 Audit du Système intégré QSE

Code ECUE : ECUE 313

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Acquérir les méthodes, techniques et outils pour auditer efficacement un système et/ou des processus QSE

Plan du cours

1/ Comprendre les enjeux d'un audit QSE

- Rappels des différents référentiels ISO 9001, OHSAS 18001 & ISO 14001
- Les audits QSE : particularités, finalités, but et type
- Les conditions de réussite et d'efficacité de l'audit
- Les difficultés de l'audit QSE

2/ Planifier et organiser les audits QSE

- Programmer les audits QSE en fonction d'éléments précis
- Définir le processus d'audit QSE (PDCA)
- Elaborer son référentiel d'audit QSE
- Le plan et le support d'audits QSE
- La liste des points à auditer

3/ Préparer son audit QSE

- Rassembler la réglementation en vigueur.
- Rassembler les documents du système QSE et les documents associés aux processus audités
- L'analyse des documents et la préparation du plan
- Déterminer le but et le type d'audit à réaliser
- Constituer une équipe
- Elaborer son questionnaire d'audit QSE
- La préparation du support et de la grille d'entretien

4/ Réaliser son audit QSE

- La réunion d'ouverture
- La visite terrain
- Interviewer les pilotes de processus et les acteurs
- Une communication réussie
- Prise de note
- Préparer la réunion de clôture, présenter les conclusions.

5/ L'après visite

- Le bilan de ses audits QSE
- Obtenir des audités un plan d'actions
- Suivre l'efficacité des actions
- Mesurer les apports des audits QSE
- Le contrôle budgétaire



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE Pilote du Système QSE

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 32

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Parcours :

Semestre 3

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Maîtriser la conception et la conduite d'un système de management intégré QSE
- Comprendre les exigences de la norme ISO 22000 :2005
- Comprendre les exigences de la norme ISO 22002-1 :2009
- Comprendre comment mettre en place des programmes pré requis
- Assimiler les facteurs clés qui favorisent la réussite de la mise en place d'un système SMSDA et protocole FSSC 22000
- S'approprier "la logique processus", d'éprouver des outils de pilotage d'un système QSE et de l'animer pour en améliorer la performance. Positionner le rôle de pilote de processus et identifier les responsabilités.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

Notions préliminaires en gestion de la qualité

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Mise en place d'un système SMI	31,5	0	0	0	2
Sécurité des denrées alimentaires (ISO22000)	21	0	0	0	2
Méthodes et outils de pilotage du système QSE	21	0	0	0	2
Total	73.5	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Le SMI mythe ou réalité, Bâtir un système intégré QSE et La méthode 7S pour conduire un projet intégré QSE
2- ECUE n°2 : Principes et enjeux du système de management Environnemental, Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 22000 V 2005, Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 22002-1 V 2009
3- ECUE n°3 : Définir la stratégie processus, Mettre en œuvre la démarche : les 5 phases et Mettre en œuvre la démarche : les outils

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des études de cas.
2- Des travaux pratiques.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Mise en place d'un système SMI : régime mixte
Sécurité des denrées alimentaires (ISO22000) : régime mixte
Méthodes et outils de pilotage du système QSE : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE321	X			30%	X			70%	1	3
UE322	X			30%	X			70%	1	
UE323			X	30%			X	70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

Unité d'Enseignement : Pilotage du Système QSE

Code UE : UE 32

ECUE n° 1 Mise en place d'un système SMI

Code ECUE : ECUE 321

Plan du cours

Objectifs de l'UE

- Maîtriser la conception et la conduite d'un système de management intégré QSE

Le SMI mythe ou réalité

- Principes fondateurs et définitions
- Origine et contexte
- Enjeux et motivations
- Comment mettre en œuvre un SMI

Bâtir un système intégré QSE

- Politique et objectifs
- Révision des processus
- Cartographie
- Système documentaire
- Communication

La méthode 7S pour conduire un projet intégré QSE

- Le besoin de la méthode
- La méthode 7S
 - Step 1 : initialisation
 - Step 2 : planification
 - Step 3 : conception du système de management QSE
 - Step 4 : mise en place du système de management QSE
 - Step 5 : audit à blanc
 - Step 6 : audit de certification
 - Step 7 : suivie

ECUE n° 2 Sécurité des denrées alimentaires (ISO22000)

Code ECUE : ECUE 322

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Ce module permet à l'étudiant de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 22000 :2005
- Comprendre les exigences de la norme ISO 22002-1 :2009
- Comprendre comment mettre en place des programmes prérequis
- Assimiler les facteurs clés qui favorisent la réussite de la mise en place d'un système SMSDA et protocole FSSC 22000
- Assimiler la méthodologie de la conduite d'une analyse des dangers et identification des CCP et PRPo

Chapitre 1 : Principes et enjeux du système de management Environnemental

- 1.1 Les enjeux de la mise en place d'un SMSDA
- 1.2 Toxi-infection Alimentaire collectives TIAC
- 1.3 Rappel sur la réglementation alimentaire
- 1.4 Définitions et vocabulaires
- 1.5 Principes HACCP
- 1.6 La série des normes ISO 22000

Chapitre 2 : Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 22000 V 2005

- 1.1 : Système de management de la sécurité des denrées alimentaires
- 1.2 : Responsabilité de la direction
- 1.3 : Management des ressources
- 1.4 : Programmes prérequis
- 1.5 : Analyse des dangers
- 1.6 : Etablissement des PRPO et CCP
- 1.7 : Traçabilité
- 1.8 : Validation – surveillance et vérification
- 1.9 : Amélioration

Chapitre 3 : Analyse et interprétation des exigences de la norme ISO 22002-1 V 2009

- 3.1 : Protocole FSSC 22000
- 3.2 : Audit initial de certification
- 3.3 : Audit de suivi et de renouvellement FSSC 22000

ECUE n° 3 Méthodes et outils de pilotage du système QSE

Code ECUE : ECUE 323

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

S'approprier "la logique processus", d'éprouver des outils de pilotage d'un système QSE et de l'animer pour en améliorer la performance. Positionner le rôle de pilote de processus et identifier les responsabilités.

Plan du cours

Définir la stratégie processus

- Les principaux niveaux de pilotage : les comités et revues
- Le pilote de processus : positionnement, compétences techniques et comportementales

Mettre en œuvre la démarche : les 5 phases

- Des besoins des parties intéressées à la politique d'entreprise et la planification
- La caractérisation des processus
- De la planification à la surveillance des processus
- De la surveillance à l'amélioration des processus
- De l'amélioration des processus à l'amélioration du système

Mettre en œuvre la démarche : les outils

- La cartographie des processus
- Le descriptif et la formalisation des processus
- L'analyse de risques
- Les objectifs, indicateurs et tableaux de bord
- La revue de direction et revue de processus
- Le plan de surveillance



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE

Systèmes associés à la Normalisation Qualité

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 33

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 3

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Sensibiliser les étudiants aux concepts de la normalisation dans la responsabilité sociétale.
- Sensibiliser les étudiants aux concepts de l'accréditation des organismes d'inspection selon la norme ISO/CEI 17020 et l'accréditation des laboratoires d'essais et d'étalonnage selon la norme ISO/CEI 17025.
- Sensibiliser les étudiants aux concepts de la normalisation dans le secteur public, le Cadre d'auto-évaluation des fonctions publiques (CAF) est une directive européenne qui présente une démarche qualité dans un secteur spécifique telle que la fonction public. L'Objectif du CAF est de :
 - Connaître et échanger les bonnes pratiques (ne pas réinventer la roue)
 - Développer le diagnostic organisationnel par l'auto-évaluation
 - Stimuler la gestion par la qualité
 - Comparaison des résultats entre organisations similaires (benchmarking)
 - Apporter une reconnaissance
 - Impliquer tous les niveaux de pouvoir au processus d'échange européen

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

Maitrise des exigences de la norme ISO 9001 :2008 et l'ISO 9000 :2005

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Responsabilité sociétale (SA 8000-ISO- 26000)	10,5	0	0	0	1
Système d'accréditation (ISO/CEI 17020 et 17025)	21	0	0	0	2
Système CAF	21	0	0	0	3
Total	52,5	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Objet et domaine d'application de la norme SA 8000, Les exigences de la norme SA 8000, Les enjeux et contraintes de la mise en place de la norme SA 8000, Que contient précisément ISO 26000 ?, Les 7 questions centrales de la responsabilité sociétale et Quels avantages peut-on retirer de la mise en œuvre de l'ISO 26000 ?

2- ECUE n°2 : Le contexte de l'accréditation des organismes d'inspection et d'essais, Les exigences de la norme ISO/CEI 17020 version 2012, Les exigences de la norme ISO/CEI 17025 version 2005 et Les enjeux de l'accréditation des organismes d'inspection et d'essais

3- ECUE n°3 : Le contexte du CAF, L'outil CAF, La méthodologie du CAF et Les bénéfices du CAF

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des exercices d'application.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).

Faire des essais de communication.

Manipulation de logiciels.

Des jeux de rôles.

Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Responsabilité sociétale (SA 8000-ISO 26000) : régime mixte

Système d'accréditation (ISO/CEI 17020 et 17025) : régime mixte

Système CAF : régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES				EPREUVES					
	Ecrit	Oral	TP et Autres	Pondération	Ecrit	Oral	TP et Autres	Pondération		
UE331					X			100%	0.5	3
UE332	X			30%	X			70%	1	
UE333	X			30%	X			70%	1.5	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....

Unité d'Enseignement : Système associés à la Normalisation Qualité

Code UE : UE 33

ECUE n° 1 Responsabilité Sociétale (SA 8000-ISO- 26000)

Code ECUE : ECUE 331

Plan du cours

Objectifs de l'UE

L'objectif du cours est de sensibiliser les étudiants aux concepts de la normalisation dans la responsabilité sociétale. En fait la découverte de la norme « SA8000 » et l'ISO 26000 permet à l'étudiant de s'investir dans la pratique réelle de la mise en place d'un système sociétal dans les entreprises privées comme étant une exigence de leurs clients ou de leurs donneurs d'ordres. La norme SA 8000 est certifiable et elle repose sur le droit du travail national et sur les normes internationales relatives aux droits de l'homme, qui protège et donne du pouvoir à l'ensemble du personnel se trouvant dans le périmètre de contrôle et d'influence d'une entreprise et fabriquant des produits ou fournissant des services pour cette entreprise, notamment le personnel employé par l'entreprise elle-même ainsi que par ses fournisseurs, ses sous-traitants et les sous-traitants de ses fournisseurs, ainsi que les travailleurs à domicile.

Pour la norme ISO 26000, elle ne présente pas un système de management seulement et elle n'est pas utilisée à des fins de certification. L'ISO 26000 a vocation à aider les organisations à contribuer au développement durable. Elle vise à encourager les organisations à aller au-delà du respect de la loi, tout en reconnaissant que le respect de la loi est un devoir fondamental pour toute organisation et une partie essentielle de sa responsabilité sociétale. Elle a vocation à promouvoir une compréhension commune dans le domaine de la responsabilité sociétale et à compléter les autres instruments et initiatives de responsabilité sociétale, non à les remplacer.

- Objet et domaine d'application de la norme SA 8000
- Les exigences de la norme SA 8000
- Les enjeux et contraintes de la mise en place de la norme SA 8000
- Que contient précisément ISO 26000 ?
- Les 7 questions centrales de la responsabilité sociétale
- Quels avantages peut-on retirer de la mise en œuvre de l'ISO 26000 ?

ECUE n° 2 Système d'accréditation (ISO/CEI 17020 et 17025)

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

L'objectif du cours est de sensibiliser les étudiants aux concepts de l'accréditation des organismes d'inspection selon la norme ISO/CEI 17020 et l'accréditation des laboratoires d'essais et d'étalonnage selon la norme ISO/CEI 17025. Les organismes d'inspection réalisent des évaluations pour le compte de clients privés, de leurs organisations mères ou d'autorités publiques avec l'objectif de fournir des informations relatives à la conformité des éléments inspectés aux règlements, normes, spécifications, systèmes particuliers d'inspection ou contrats.

Les paramètres d'inspection incluent des données portant sur la quantité, la qualité, la sécurité, l'adéquation par rapport à l'objectif et le maintien de la conformité aux exigences de sécurité des installations et des systèmes en exploitation. Les exigences générales auxquelles ces organismes sont tenus de se conformer, afin que leurs services soient reconnus par les clients et les autorités de tutelle, sont harmonisées par la présente Norme internationale. La norme ISO/CEI 17025 est applicable à toutes les organisations qui procèdent à des essais et/ou des étalonnages. Par exemple, des laboratoires de première, deuxième et tierce parties, ainsi que des laboratoires où les essais et/ou les étalonnages font partie de l'inspection et de la certification de produits.

La présente Norme internationale est applicable à tous les laboratoires, quels que soient leurs effectifs, l'étendue du domaine de leurs activités d'essai et/ou d'étalonnage. Lorsqu'un laboratoire ne procède pas à une ou plusieurs des activités traitées dans la présente Norme internationale, telles que l'échantillonnage et la conception/développement de méthodes nouvelles, les exigences des chapitres concernés ne s'appliquent pas.

1. Le contexte de l'accréditation des organismes d'inspection et d'essais
2. Les exigences de la norme ISO/CEI 17020 version 2012
3. Les exigences de la norme ISO/CEI 17025 version 2005
4. Les enjeux de l'accréditation des organismes d'inspection et d'essais

Unité d'Enseignement : Système associés à la Normalisation Qualité

Code UE : UE 33

ECUE n° 3 Système CAF

Code ECUE : ECUE 333

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

L'objectif du cours est de sensibiliser les étudiants aux concepts de la normalisation dans le secteur public, le Cadre d'auto-évaluation des fonctions publiques (CAF) est une directive européenne qui présente une démarche qualité dans un secteur spécifique telle que la fonction public. Cette démarche qualité stipule que les services publics font l'objet d'une remise en question, partout en Europe (rôles et moyens), de la mise en évidence des besoins de l'utilisateur est un axe majeur de la modernisation. Cette démarche permet de mettre en évidence les changements nécessaires et elle permet de sensibiliser et d'impliquer tous les acteurs du changement. L'Objectif du CAF est de :

- Connaître et échanger les bonnes pratiques (ne pas réinventer la roue)
- Développer le diagnostic organisationnel par l'auto-évaluation
- Stimuler la gestion par la qualité
- Comparaison des résultats entre organisations similaires (benchmarking)
- Apporter une reconnaissance
- Impliquer tous les niveaux de pouvoir au processus d'échange européen

1. Le contexte du CAF
2. L'outil CAF
3. La méthodologie du CAF
4. Les bénéfices du CAF



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE Culture générale et Soft Skills

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 34

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Semestre 3

Parcours :

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Connaître les théories du leadership
- Savoir le fil conducteur entre toutes les théories
- Faire une discussion à propos de chaque théorie et une comparaison entre toutes les théories.
- Préparer des mini projets et les présenter à propos des pratiques de la GRH
- Participer à une discussion faite après chaque présentation
- Rédiger un bon CV ou à améliorer son CV
- Répondre aux questions les plus fréquentes lors d'un entretien d'embauche.
- Pratiquer la prise de parole en public en présentant un sujet à son choix devant ses collègues.
- Participer à une discussion faite après chaque sujet présenté.

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
GRH & Leadership	42	0	0	0	4
Atelier de communication	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Introduction générale, Les théories de leadership : la théorie des traits et la théorie comportementale, Les théories de leadership situationnel, La théorie transactionnelle versus la théorie transformationnelle et Le leader- Member Exchange LMX
2- ECUE n°2 : Comment rédiger un bon CV, Comment réussir un entretien d'embauche et La prise de parole en public

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des jeux de rôle pour pratiquer le français et l'anglais.
2- Des travaux pratiques.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).
Faire des essais de communication.
Manipulation de logiciels.
Des jeux de rôles.
Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continu et examens finaux)

GRH & Leadership : régime mixte
Atelier de communication : régime contrôle continu

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continu				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE341	X			30%	X			70%	2	3
UE342	X			30%		X		70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

Unité d'Enseignement : Développement des Compétences

Code UE : UE 34

ECUE n° 1 GRH & Leadership

Code ECUE : ECUE 341

Plan du cours

Objectifs de l'UE

Le cours vise à permettre à l'étudiant de:

1. Connaître les théories du leadership
2. Savoir le fil conducteur entre toutes les théories
3. Faire une discussion à propos de chaque théorie et une comparaison entre toutes les théories.
4. Préparer des mini projets et les présenter à propos des pratiques de la GRH
5. Participer à une discussion faite après chaque présentation

Cours du leadership

1. Introduction générale
2. Les théories de leadership : la théorie des traits et la théorie comportementale
3. Les théories de leadership situationnel
4. La théorie transactionnelle versus la théorie transformationnelle
5. Le leader- Member Exchange LMX

Liste des mini projets en GRH

Sujet 1 : Etude et analyse des postes de travail

Définition, les Caractéristiques d'un poste, les Objectifs d'analyse des postes, Les méthodes d'analyse de poste, Les techniques d'élaboration d'une fiche de poste,...

Sujet 2 : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

Définition, Les objectifs de la GPEC, méthodologie de la GPEC,...

Sujet 3 : Le recrutement et la sélection du personnel

Définition et Objectifs, Les sources de recrutement, Les étapes du processus de sélection,...

Sujet 4 : La formation

Définition, Objectifs de la formation, Les Méthodes de formation, L'exécution et l'évaluation des méthodes de formation,...

Sujet 5 : La rémunération

Définition de la rémunération et son importance pour les salariés, l'histoire et l'évolution du salaire, Différences entre les systèmes et les grilles de salaires,...

Sujet 6 : L'évaluation du rendement et la mesure des performances

Définitions, objectifs. Processus d'évaluation, méthodes d'évaluation du rendement,...

Sujet 7 : La gestion des carrières.

Définir la carrière professionnelle, Saisir son importance pour l'organisation et les salariés, plan de développement des carrières,...

Unité d'Enseignement : Développement des Compétences

Code UE : UE 34

ECUE n° 2 Atelier de Communication

Code ECUE : ECUE 342

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Dans la matière atelier de communication, l'étudiant apprend à :

- Rédiger un bon CV ou à améliorer son CV
- Répondre aux questions les plus fréquentes lors d'un entretien d'embauche.
- Pratiquer la prise de parole en public en présentant un sujet à son choix devant ses collègues.
- Participer à une discussion faite après chaque sujet présenté.

Chapitre1 : Comment rédiger un bon CV

- o Section 1 : Des conseils pour réaliser un bon Curriculum Vitae :
- o Section 2 : Les erreurs à éviter
- o Section 3 : Les différentes formes du CV
- o Section 4 : Les parties d'un CV
- o Section 5 : stratégies pour rédiger un CV sans expériences professionnelle

Chapitre 2 : Comment réussir un entretien d'embauche

Les questions les plus fréquentes lors d'un entretien d'embauche

Chapitre 3 : La prise de parole en public

10 techniques pour la prise de parole en public.



Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE) et des éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (ECUE)

Intitulé de l'UE TIC & Formation Opérationnelle

Nombre des crédits: 6

Code UE : UE 35

Université : Université de Sfax

Etablissement : Institut Supérieur de Gestion Industrielle

Domaine de formation : Sciences de Gestion

Mention : Logistique et production

Diplôme et Parcours

MP Management Intégrée : Qualité/Sécurité/Environnement

Parcours :

Semestre 3

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

- Assimiler la méthodologie de la conduite d'une analyse des dangers et identification des CCP et PRPo
- Les principes qui régissent la norme ISO 31000, le processus management selon la norme ISO 31000
- Construction des indicateurs et des objectifs.
- Savoir piloter une entreprise à travers le tableau de bord.
- Mesure de la performance de l'entreprise.
- Faire des visites d'entreprise et assurer des études de cas pratique

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

Notions préliminaires en gestion de la qualité

3- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume des heures de formation présentielles (14 semaines)				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Pratique du Management des risques ISO 31000	21				2
Pratique du Tableau de bord QSE	21				2
Séminaire et mini-projets	21	0	0	0	2
Total	63	0	0	0	6

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires.....)

Activités pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projets	Stages	Autres	
Total					

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

1- ECUE n°1 : Les principes qui régissent la norme ISO 31000, le processus management selon la norme ISO 31000

2- ECUE n°2 : Définition, Détermination des enjeux internes et externes de l'organisme, Elaboration de la politique QSE conformément aux normes, La cohérence entre la politique et les objectifs, Détermination des indicateurs et des cibles pour chaque processus, Construction des sources d'information pour le calcul de chaque indicateur et Etablissement des fiches d'écart

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

1- Des études de cas.

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance...)

Data show (Méthode interactive qui favorise les échanges entre les participants).

Faire des essais de communication.

Des jeux de rôles.

Travail en équipes.

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte : contrôle continue et examens finaux)

Pratique du Management des risques ISO 31000 : régime mixte

Pratique du Tableau de bord QSE : régime mixte

Séminaire et mini-projets: régime mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECUE	Contrôle continue				Examen final				Coef. de l'ECUE	Coef. de l'UE au sein du parcours
	EPREUVES			Pondération	EPREUVES			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et Autres		Ecrit	Oral	TP et Autres			
UE351	x			30%				70%	1	3
UE352	x			30%				70%	1	
UE353			X	30%			X	70%	1	

6.3 - Validation des stages et des projets.....

.....
.....
.....
.....

ECUE n° 1 Management des risques ISO 31000

Code ECUE : ECUE 351

Plan du cours

Objectifs de l'ECUE

Ce module permet à l'étudiant de :

- Identification des points de vulnérabilité de l'organisation
- Optimiser la maîtrise des risques de l'organisation
- S'intègre le système de management ISO et le complète par une approche des risques
- Anticipation des évolutions de l'ISO 9001
- Met la maîtrise des risques au centre de l'entreprise et des préoccupations de différents collaborateurs

Plan du cours

1. Les principes de la norme

Les 11 principes qui régissent la norme ISO 31000 :

- Créer de la valeur et la préserver
- Être intégré aux processus organisationnels
- Être intégré aux processus de prise de décision
- Traiter explicitement de l'incertitude
- Être systématique, structuré et utilisé en temps utile
- S'appuyer sur la meilleure information disponible
- Être adapté
- Intégrer les facteurs humains et culturels
- Être transparent et participatif
- Être dynamique, itératif et réactif au changement
- Faciliter l'amélioration continue de l'organisation

2. Le cadre d'organisation

- La boucle « conception – mise œuvre – surveillance – amélioration »
- Les relations entre les composantes du cadre organisationnel de management du risque selon la norme ISO 31000.
- Les grands chapitres : similitudes et différences entre les exigences de la norme ISO 9001 et les recommandations de l'ISO 31000.

3. Le processus de management

- Le contexte : les objectifs, les stratégies, les domaines d'application.
- L'appréciation du risque : identification, analyse et évaluation
- Le traitement du risque
- La communication et la concertation : surveillance et revue

ECUE n° 2 Pratique du Tableau de bord QSE

Code ECUE : ECUE 352

Plan du cours

Objectifs de l'UE

- Construction des indicateurs et des objectifs.
- Savoir piloter une entreprise à travers le tableau de bord.
- Mesure de la performance de l'entreprise.

Plan du cours

1. Définitions
2. Détermination des enjeux internes et externes de l'organisme
3. Elaboration de la politique QSE conformément aux normes
4. La cohérence entre la politique et les objectifs.
5. Détermination des indicateurs et des cibles pour chaque processus
6. Construction des sources d'information pour le calcul de chaque indicateur.
7. Etablissement des fiches d'écart